

# JM har årets nöjdaste kunder

<https://fastighetssverige.se/artikel/jm-har-arets-nojdaste-kunder-11320>

Publicerad den 21 Februari 2013

Bolag JM har för fjärde året i rad de nöjdaste bostadsköparna. Detta enligt Prognoscentrets branschmätning.

JM når ett NKI på 76, vilket kan jämföras med branschindex på 72.<br /> <br /> Utmärkelsen för bästa projekt tillfaller Peab för projektet Mandolinen i Åkersberga, vars NKI ligger på 87.<br /> <br /> Prognoscentrets branschmätning följer allmän praxis inom nöjdhetsmätningar och resultatet är därmed jämförbart med NKI-värden från exempelvis Svenskt Kvalitetsindex.<br /> <br /> - I årets resultat ser vi att företagen blir allt mer lika i bemärkelsen att den lägsta nivån höjs. Allt färre bostadsköpare har dåliga erfarenheter av sitt bostadsköp vilket är bra för hela branschens anseende. För att åstadkomma ytterligare förbättringar krävs ett ännu mer pålitligt agerande vilket i mångt och mycket handlar om en förbättrad felhantering, säger Ellinor Lindström affärsområdeschef på Prognoscentret.<br />

- **Nicklas Tolleson**

[nicklas@fastighetssverige.se](mailto:nicklas@fastighetssverige.se)