

De är Sveriges bästa hyresvärdar

<https://fastighetssverige.se/artikel/de-ar-sveriges-basta-hyresvardar-23634>



Publicerad den 10 Februari 2017

Event För tolfte året i rad delades "Kundkristallen", ut på Berns Salonger i Stockholm, ett unikt pris där privata och kommunala fastighetsbolag tävlar i service och kvalitet. Alla nomineringar och vinnare är utsedda av hyresgästerna själva.

Vinnarna utsågs bland de stora och medelstora företag som under 2016 genomfört kundundersökningar tillsammans med Aktiv Bo. Se vinnarna i bildspelet ovan. Priserna delas ut till de företag som gjort största förbättringen av sin service under 2016, samt till företagen med bästa totalresultat i kategorierna Service , Produkt och Profil. Vinnare utsågs för både bostäder och lokaler i olika kategorier och storleksklasser. Syftet med Benchmark Event är att belöna bolagen som fått högst betyg av sina kunder, samt att stimulera till erfarenhetsutbyte och best practice. Vår ambition är att detta ska leda till förbättringar för hela branschen. Då ett stort antal av Sveriges bostads- och fastighetsbolag ingår i jämförelserna, är ju såklart konkurrensen oerhört tuff. Under 2016 tillkom det också många nya bolag och årets benchmark är den största någonsin. Vi ser varje dag det hårda arbetet som ligger bakom siffrorna och är stolta över att få möjligheten att få lyfta fram de fina insatserna - kommenterar Jon Svensson, vd på Aktiv Bo.

- Nicklas Tolleson

nicklas@fastighetssverige.se